

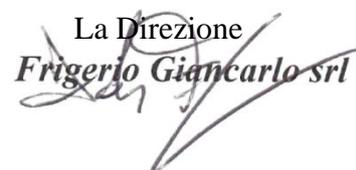
POLITICA PER LA QUALITÀ

FRIGERIO GIANCARLO S.R.L.

Cantù, 27 Maggio 2022

Rev. 02

La Direzione
Frigerio Giancarlo srl



POLITICA PER LA QUALITÀ

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il principio base su cui poggia la Politica per la Qualità è: **"la massima soddisfazione del Cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti"** attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015 e ISO 29001:2020 con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e del nostro servizio.

Pertanto significa che:

1. Ci impegniamo a migliorare continuamente realizzando prodotti finiti nel rispetto dei requisiti del Cliente e delle norme cogenti applicabili. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, anche valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei Clienti.

2. Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative. La capacità di operare per la soddisfazione del Cliente potrà essere misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, puntualità nell'evasione delle richieste contrattuali e così via, oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi e attraverso il monitoraggio diretto della qualità percepita. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato ed alle aspettative dei Clienti.

3. La qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo in virtù della leadership loro affidata dalla Direzione e di ogni singolo operatore, lavorare e collaborare attraverso la partecipazione attiva affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti. Allo scopo è di **fondamentale** importanza non solo il rispetto dei contenuti delle procedure del sistema qualità (il cui livello di applicazione sarà misurato con il numero delle non conformità e dei reclami dei Clienti generati dallo scostamento da questi documenti) ma anche attraverso il rafforzamento di una cultura per la qualità focalizzata ai Clienti (sia esterni che interni ed estesa a tutte le parti interessate rilevanti) e al miglioramento volta alla prevenzione piuttosto che alla correzione. **La Direzione ha stabilito in sede di riesame**, il valore di questi indicatori (numero, percentuale, costi, anomalie ripetitive, ecc.) ed

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento e agli obiettivi definiti.

La Direzione, definisce gli obiettivi i criteri di misura relativi a ciascun indicatore.

Allo scopo sono individuate e rese disponibili le necessarie risorse e i mezzi più opportuni e adeguati per permettere ai Responsabili dei Processi coinvolti di operare a tal fine.

La Direzione è consapevole che il contributo di ogni operatore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, ed allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità.

La Direzione si impegna ad investire in formazione ed addestramento, affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni operatore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole del suo contributo nell'attuazione del sistema per la qualità.

La Direzione per tenere fede agli impegni sopra indicati, si rende parte attiva e disponibile a:

- incoraggiare un approccio basato su gruppi di lavoro per prevenire i difetti e risolvere i problemi;
- enfatizzare una formazione adeguata per tutti i collaboratori;
- riconoscere la responsabilità di ogni collaboratore nei confronti della Qualità;
- incoraggiare le persone a farsi delle domande sui processi che necessitano di miglioramento;
- trattare i collaboratori come se fossero clienti;
- riconoscere il contributo di ogni persona al miglioramento personale e a quello dell'azienda;
- scambiarsi esperienza con i fornitori;
- utilizzare solamente fornitori selezionati e approvati;
- accettare le materie prime, i semilavorati e le parti processate esternamente solamente se accompagnate dalle apposite certificazioni;
- ridurre gli scarti e le inefficienze;
- valutare ed investire nelle nuove tecnologie per il continuo miglioramento della propria produzione;
- sviluppare e raggiungere gli obiettivi della Qualità;
- non fare mai compromessi sulla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- riesaminare e rinnovare questa Politica per la Qualità su base regolare.

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica per la Qualità riferita alla nostra Azienda poggia dunque sui seguenti punti:

- impegno a comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative, presenti e future, dei Clienti attuali e potenziali, tenendo costantemente sotto controllo la qualità dei prodotti finiti e dei servizi offerti;
- saper comprendere e prendere in considerazione le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione per la Qualità (responsabili, operatori, fornitori, partner, società, enti di controllo, istituzioni, ...) creando una struttura organizzativa adeguata alla realtà aziendale, efficiente e con la giusta mentalità;
- saper condurre l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni senza essere mai soddisfatti del livello raggiunto;
- saper far crescere professionalmente i collaboratori/operatori attraverso il coinvolgimento, l'addestramento e l'apprendimento, sviluppando in maniera continua le loro competenze e conoscenze. Il tutto nel rispetto della persona e delle diversità di opinione, cultura, religione, lingua, pelle;
- saper rispettare le normative vigenti riguardanti la tutela dell'ambiente e la sicurezza sul lavoro.

Sulla base di questi elementi legati alla Politica per la Qualità sono state definite le seguenti macro-aree di obiettivi strategici:

- 1) Requisiti dei Clienti legati a conformità e puntualità delle lavorazioni
- 2) Aspettative dei Clienti legati a flessibilità nelle lavorazioni e mantenimento servizi strategici
- 3) Obiettivi interni legati a fatturato ed efficienza del sistema
- 4) Obiettivi strategici legati ad iniziative strutturate di miglioramento e/o al mantenimento dei Sistemi di Gestione Aziendale
- 5) Obiettivi relativi ad altre parti interessate rilevanti inclusi quelli legati alla conformità ambientale o alla sicurezza sul luogo di lavoro

In aggiunta agli obiettivi strategici, sono stabili obiettivi prestazionali associati ai singoli processi chiave particolarmente rilevanti per il Sistema di Gestione della Qualità, volti al raggiungimento degli obiettivi strategici.

La Direzione
Frigerio Giancarlo srl

